

IU Health Virtual Visits app

Aplicación de visitas virtuales de IU Health

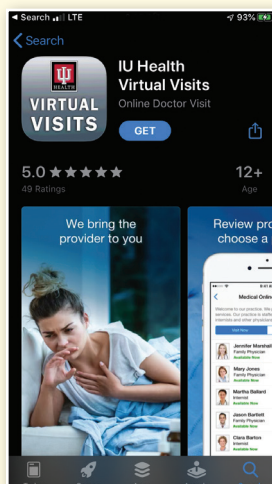
Guía de inscripción y descarga

Paso 1

Vaya a la App Store * y descargue **IU Health Virtual Visits**.

Nota: se recomienda tener conexión Wi-Fi para descargar.

*También disponible para dispositivos Android en la tienda Google Play.



Paso 2

Elija **Sign Up**/Registrarse en la esquina inferior derecha.



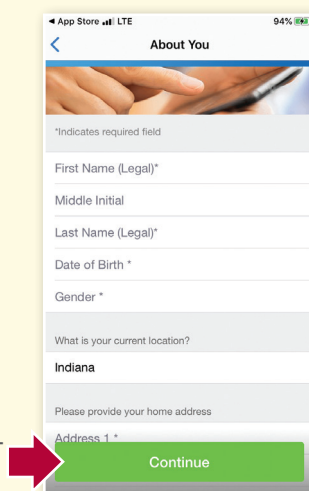
Paso 3

■ Ingrese toda la información demográfica requerida y seleccione **Continue**/Continuar.

Primer nombre
Apellido
Fecha de nacimiento
Género
Dirección
Correo Electrónico

■ Si ya está listo para una cita, vaya al Paso 4 y seleccione un proveedor.

■ Si **no** está listo para una cita ahora, espere hasta que esté listo y seleccione un proveedor.



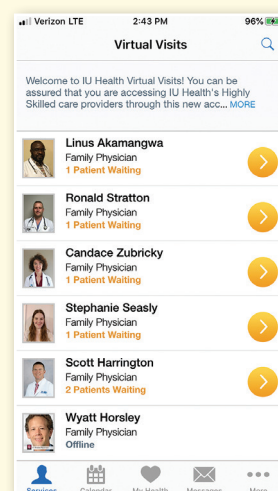
Paso 4

■ No seleccione un proveedor hasta que esté listo para su cita.

■ Una vez que se haya registrado, verá la lista de proveedores disponibles. Los proveedores con círculos amarillos y verdes a su derecha están disponibles a pedido. Todos los proveedores enumerados debajo de ellos están disponibles solo con cita previa.

■ Si desea ver el perfil del proveedor, toque la foto del proveedor.

■ Para ver a un proveedor de inmediato, seleccione uno de los proveedores con un círculo amarillo o verde a la derecha de su foto.



(Continúa en la página siguiente)

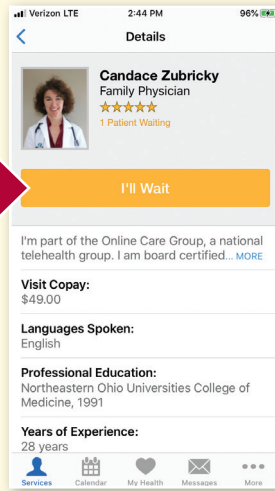


Indiana University Health

iuhealth.org/virtualvisits

Paso 5

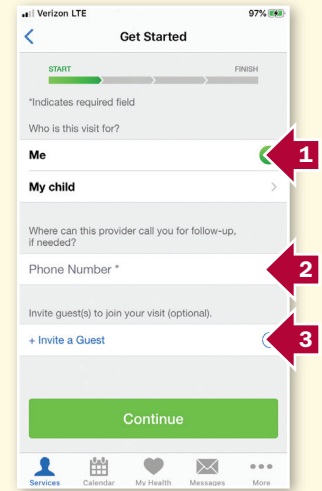
- Después de haber elegido un proveedor, usted llega a una página donde puede leer información sobre ese proveedor.
- Para continuar visitándolo a él o ella, elija **I'll Wait**/Esperaré.



Paso 6

Una vez que llegue a la pantalla **Get Started**/Comenzar, deberá completar cierta información.

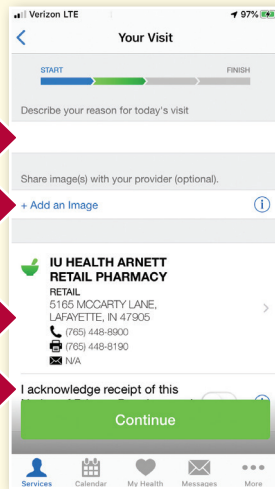
- Selecione para quién es la visita.
- Ingrese un número de teléfono que el proveedor pueda usar para hacer un seguimiento con usted si es necesario.
- Invite a un invitado a unirse virtualmente a su visita (opcional).



Paso 7

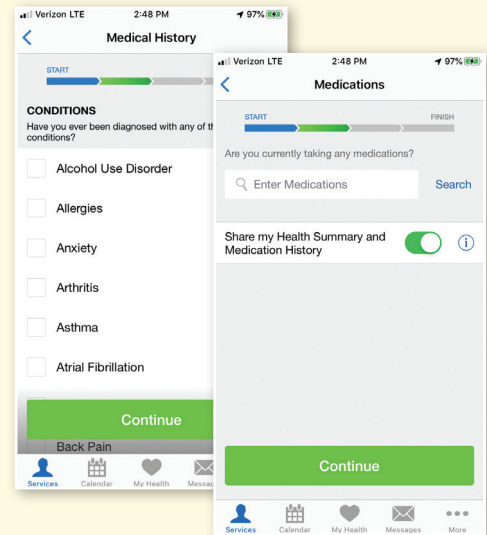
Continúe completando información sobre su próxima visita.

- Describa el motivo de la visita de hoy.
- Agregue una imagen para que el proveedor la revise antes de la visita (opcional).
- Agregue la farmacia que el proveedor debe usar para enviar los medicamentos necesarios.
- Acepte las prácticas de privacidad y el consentimiento informado.



Paso 8

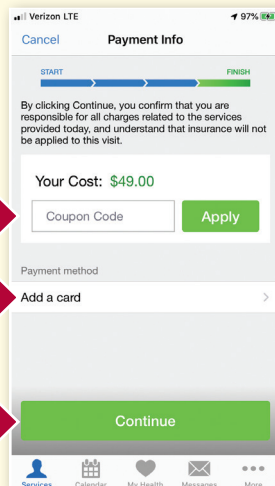
Continúe completando su historial médico y medicamentos.



Paso 9

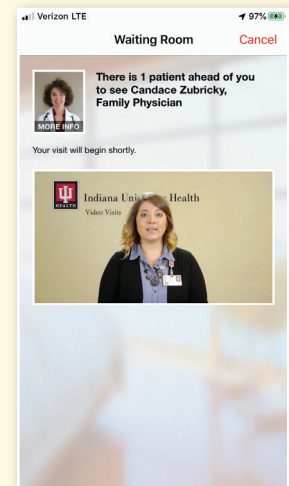
- Si tiene un código de cupón, ingréselo en la pantalla de pago y haga clic en **Apply**/Aplicar.
- Si se requiere un pago adicional, haga clic en **Add a card**/Agregar una tarjeta e ingrese su información.
- Si ya tiene una tarjeta de crédito registrada, seleccione **Continue**/Continuar.

Importante: si espera una sala de atención virtual en una de nuestras clínicas, no presione **Continue**/Continuar hasta que esté en la sala.



Paso 10

- Esto lo llevará a la sala de espera virtual. Su proveedor se conectará con usted.
- Después de su visita, recuerde calificar su experiencia.
- Si necesita una nota de trabajo o escuela, dígaselo al proveedor durante la visita.



Indiana University Health

iuhealth.org/virtualvisits