

IU Health Virtual Visits

Instrucciones para visitas programadas

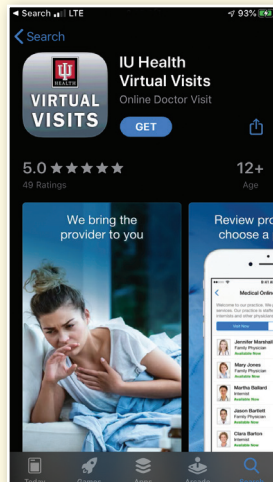
Descarga y registro por primera vez

Paso 1

Vaya a la App Store * y descargue **IU Health Virtual Visits**.

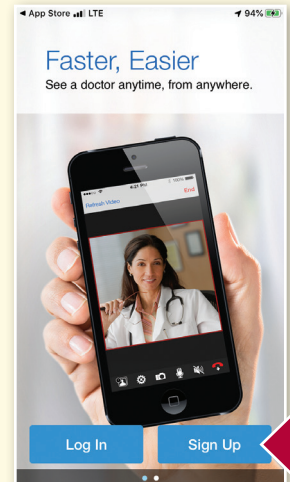
Nota: se recomienda tener conexión Wi-Fi para descargar.

*También disponible para dispositivos Android en la tienda Google Play.



Paso 2

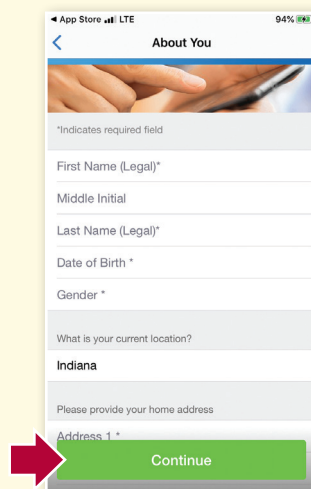
Elija **Sign Up**/Registrarse en la esquina inferior derecha.



Paso 3

Ingrese toda la información demográfica requerida y seleccione **Continue**/Continuar.

Primer nombre
Apellido
Fecha de nacimiento
Género
Dirección
Correo Electrónico



Nota

Si la oficina de su proveedor de atención médica ha completado la inscripción por usted, recibirá tres mensajes de correo electrónico con su nombre de usuario, contraseña temporal y aviso de cita, y no tendrá que completar el proceso de registro descrito anteriormente.

(Continúa en la siguiente página)



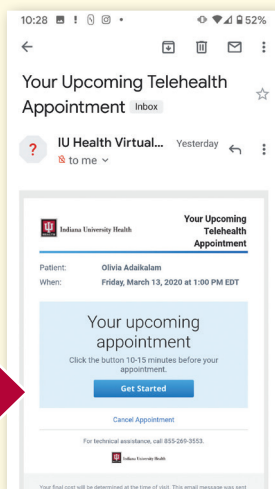
Indiana University Health

iuhealth.org/virtualvisits

Conectarse a una visita virtual desde su dispositivo inteligente

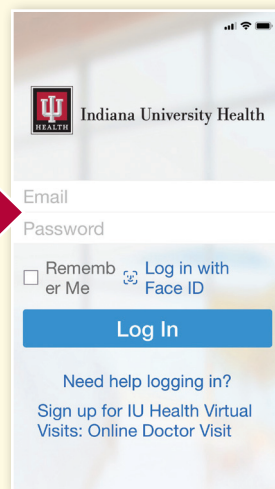
Paso 1

Conéctese a su cita haciendo clic en la aplicación Virtual Visits o haciendo clic en el botón comenzar en el correo electrónico de confirmación.



Paso 2

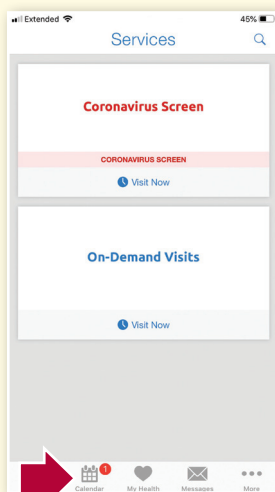
Inicie sesión con el correo electrónico y la contraseña utilizados durante el registro.



Paso 3

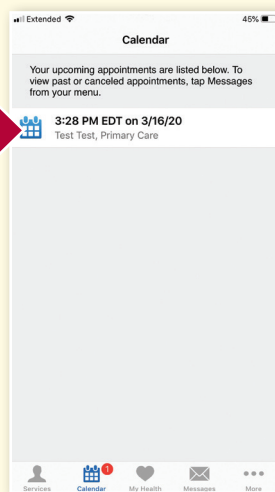
Seleccione el icono de calendario en la parte inferior de la pantalla.

Paso



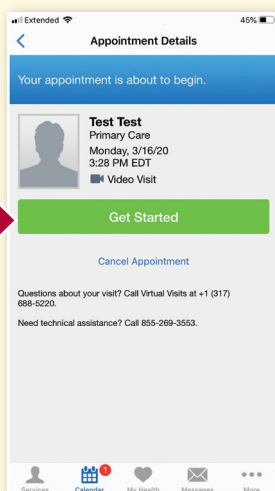
Paso 4

Su cita con su proveedor aparecerá en la parte superior de la pantalla. Seleccione la cita para comenzar su visita.



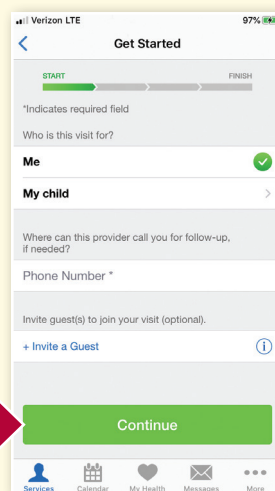
Paso 5

Seleccione **Get Started**/Comenzar



Paso 6

Compruebe que su nombre y número de teléfono estén correctos en esta pantalla. También tiene la opción de invitar a otra persona a esta visita. Seleccione **Continue**/Continuar



Indiana University Health

(Continúa en la siguiente página)

Conectarse a una visita virtual desde su dispositivo inteligente, continuación

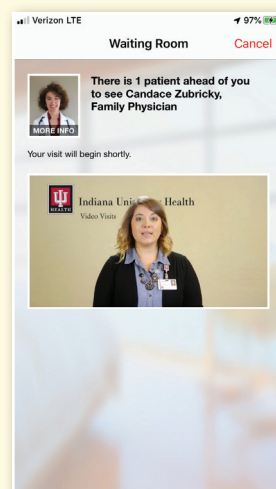
Paso 7

Continúe completando información sobre su próxima visita.

1. Describa el motivo de la visita de hoy.
2. Agregue una imagen para que el proveedor la revise antes de la visita (opcional).
3. Agregue la farmacia que el proveedor debe usar para enviar los medicamentos necesarios.
4. Acepte las prácticas de privacidad y el consentimiento informado.

Paso 8

- Esto lo llevará a la sala de espera virtual. Su proveedor se conectará con usted.
- Después de su visita, recuerde calificar su experiencia.
- Si necesita una nota de trabajo o escuela, dígaselo al proveedor durante la visita.



Indiana University Health

iuhealth.org/virtualvisits